



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
ESTADO DE SÃO PAULO

TERMO DE REFERÊNCIA

1- OBJETO. Contratação de empresa especializada em consultoria e assessoria na área de gestão em saúde, suporte e assessoria em serviços da tecnologia da informação, consultoria e assessoria em captação de recursos para saúde.

1.1 - CRITÉRIO: Menor preço por item.

2- JUSTIFICATIVA: A necessidade de aperfeiçoamento da gestão das instituições de saúde no Brasil é um consenso. Inúmeras são as iniciativas, nacionais e em diversos estados, que buscam modelos para responder efetivamente aos desafios do setor.

Do ponto de vista da Gestão do Sistema Único de Saúde – SUS, especialmente no âmbito dos Municípios, inúmeras são as dificuldades a enfrentar e, entre elas, importantes limitantes da ordem da gestão, tais como estruturas organizacionais defasadas, processos decisórios lentos e excessivamente burocratizados, operações desarticuladas na relação do Município com os demais entes federados responsáveis pela Gestão SUS, baixa capacidade de atualização e capacitação profissional do gestor municipal para responder a velocidade de mudanças diárias promovidas pelo Gestor Federal e especialmente pouca capacidade de reflexão para formular e implantar estratégias de mudanças comprometidas em elevar a eficiência e a efetividade dos serviços de saúde prestados à população.

Para o Governo do Município de Caconde-SP, tem sido prioridade encontrar soluções que contribuam para promover valor institucional ao Sistema Municipal de Saúde que de fato atenda aos interesses e expectativas do cidadão

3. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS / QUANTIDADES:

3.1. QUANTIDADE

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNI	VALOR TOTAL
1	SERVIÇO DE CONSULTORIA E ASSESSORIA ESPECIALIZADA NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE SUS	MES	12		



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
ESTADO DE SÃO PAULO

3.2. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇO

1. GESTÃO DO FINANCIAMENTO	
GRUPO I	FINANCIAMENTO PREVINE BRASIL
MONITORAMENTO DOS REGISTROS E INDICADORES DE DESEMPENHO	
Implementação de monitoramento das metas e indicadores do novo modelo de financiamento trazidos pela portaria 3.222 de 12/11/2019; Assessoria e acompanhamento nos registros adequados das informações de atendimento no PEC; Acompanhar o cálculo de avaliação dos sete indicadores, Orientações nas ações e melhores práticas para alcance das metas e qualidade nos indicadores seguindo normas do MS; atualizações constantes de orientações emitidas pelo Ministério da Saúde; atualizações de informações sobre novas Portarias e Notas Técnicas; Suporte diário aos profissionais no suporte e esclarecimentos de suas dúvidas via HelpDesk e demais necessidades atinentes a este item.	
SUPORTE A CAPTAÇÃO PONDERADA	
Implementação de monitoramento sobre a cobertura de cadastros domiciliares; Treinamento de equipes de Agentes Comunitários de Saúde; Estratégias de melhoria da cobertura e atingimento das metas; acompanhamento nos lançamentos; revisão de configurações e cadastros; esclarecimentos de dúvidas sobre cadastros e uso do aplicativo E-SUS AB Território; acompanhamento dos indicadores e monitoramento da validação de cadastros e registros.	
MONITORAMENTO DO ENVIO DE PRODUÇÃO SISAB E SIA	
Acompanhamento sobre o envio da produção e o processamento/validação dos dados que estão sendo enviados pelas eSF extremamente importante na produção de indicadores; Monitoramento da produção Ambulatorial via SIA/SUS; Monitoramento via TabNet, Acompanhamento de Lançamentos e Registros das Equipes; Suporte ao fechamento da competência; prevenção de perdas.	
SUPORTE A MOVIMENTAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO CNES	
Implantação e Suporte ao CNES quanto a Cadastro de Estabelecimentos, Equipes, Profissionais, Gerentes, relatórios, movimentos, configurações, utilitários, atualizações, transmissões, adequações e movimentação de equipes e suas cargas horárias no sentido de atender processos de credenciamento na APS e recebimento de custeios; Gestão do CNES Web e CNES Local da SMS. HelpDesk no esclarecimento de dúvidas gerais atinentes ao sistema.	
CRENCIAMENTO DE NOVAS EQUIPES ESF EAP	
Suporte, consultoria e assessoria no credenciamento de novas equipes de ESF e EAP de acordo com saldo municipal através do sistema gestor do MS; Suporte na composição de equipes, aproveitamento de profissionais e Carga Horária.	
CRENCIAMENTO DE NOVOS PROGRAMAS E POLÍTICAS DE SAÚDE	
Consultoria e Assessoria no andamento do credenciamento de novos programas e políticas de saúde disponibilizada ao município através de novas portarias, sistemas de custeio e outros canais de ofertas; Acompanhamento no andamento das solicitações do credenciamento e outras providencias; Todas as orientações necessárias através da disponibilização de HelpDesk.	



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
ESTADO DE SÃO PAULO

2 ◆ GESTÃO FINANCEIRA

GRUPO II

MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA DOS RECURSOS DA SAÚDE

CONSULTORIA E APOIO NA GESTÃO E USO DE RECURSOS DA SAÚDE

Consultoria e assessoria nas orientações de acordo com as normas e parâmetros regulamentadores do Sistema Único de Saúde, com o objetivo de fornecer orientações sobre a aplicação dos recursos financeiros repassados pelo Fundo Nacional de Saúde aos Fundos Estaduais e Municipais do SUS

APOIO NA EXECUÇÃO DE RECURSOS DE EMENDAS PARLAMENTARES

Consultoria e Assessoria na utilização de recursos provenientes de emendas parlamentares de acordo com suas portarias e NTs vigentes.

MONITORAMENTO DE REPASSES

Assessoria no Monitoramento de repasses Financeiros Fundo a Fundo ao município, encaminhamentos para dirimir suspensões de repasses em todos os níveis.

APLICAÇÃO DE RECURSOS DE CUSTEIO E RECURSOS DE CAPITAL PORTARIA 3992/2017

Assessoria aos Gestores sobre aplicação corretas para cada tipo de Recurso de acordo com sua origem de forma a executa-los com segurança e obter o melhor aproveitamento possível dentro da sua gestão financeira; Orientações sobre apontamentos e registros devidos seguindo orientações e legislações vigentes.

ANÁLISES DO PREENCHIMENTO E HOMOLOGAÇÃO DO SIOPS

Assessoria na análises dos dados preenchidos pela contabilidade no SIOPS, bem como orientação para possíveis correções e redirecionamento, visando melhor transparência dos dados.

APOIO NA ELABORAÇÃO DO ORÇAMENTO ANUAL DA SAÚDE;

Assessoria na elaboração do Orçamento Anual da Saúde, organizando as rubricas orçamentarias de acordo com os requisitos da legislação federal e estadual, visando facilitar a execução orçamentaria e financeira.

3 ◆ CAPTAÇÃO DE RECURSOS

GRUPO III

CAPTAÇÃO DE RECURSOS FEDERAIS A SAÚDE

CAPTAÇÃO DE RECURSOS POR ADESÃO A PROGRAMAS DISPONIBILIZADOS PELO MS.

Consultoria e assessoria na captação de recursos através de adesão e credenciamento a novos programas disponibilizados pelo Ministério da Saúde e implementados a rede de saúde do município; monitoramento e análise de novas portarias de credenciamento e viabilidade conjunta com gestor municipal.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

☒ CAPTAÇÃO DE RECURSOS ATRAVÉS DO CUSTEIO POR ADESÃO A NOVAS POLÍTICAS NA APS.

Consultoria e assessoria na captação de recursos através de novas políticas e ações ofertadas pelo MS através do Saips; elaboração dos procedimentos e projetos de adesão pelo município, bem como todos os acompanhamentos e andamentos necessários.

☒ CAPTAÇÃO DE RECURSOS ATRAVÉS DE EMENDAS PARLAMENTARES

Captação de recursos através de elaboração e apresentação de projetos para custeios provenientes de emendas parlamentares; Cadastro e acompanhamento de projetos através do FNS.

☒ CAPTAÇÃO DE RECURSOS ATRAVÉS DE NOVOS PROJETOS

Assessoria e Consultoria na Captação de Recursos através da Elaboração, Apresentação e Acompanhamento de Projetos e Convênios via SICONV.

4☒ GESTÃO DE TI

GRUPO IV

ASSESSORIA E APOIO AO USO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES AO GOVERNO FEDERAL

☒ APLICAÇÃO

Assessoria e Consultoria ao uso dos sistemas de informações e encaminhamentos do Governo Federal relativo à Gestão de Saúde Pública e atinente ao Ministério da Saúde. Conforme descrições abaixo:

☒ E-SUS AB

O e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB) é uma estratégia do Departamento de Atenção Básica para reestruturar o registro de informações das ações realizadas na Atenção Básica (AB) em nível nacional. O e-SUS AB faz parte da estratégia de informatização do processo de trabalho e da qualificação da informação. O sistema é utilizado para registros de atendimentos em unidades que não utilizam sistemas de terceiros.

☒ E-GESTOR

O e-Gestor AB (Atenção Básica) é uma plataforma WEB para centralização dos acessos e perfis dos sistemas da Atenção Básica - AB, bem como um aglutinador de informações próprias para os gestores estaduais e municipais. O E-Gestor é o canal de monitoramento de desempenho da Gestão Municipal através de informações sobre produções de equipes, indicadores de desempenho, credenciamentos, e várias outras funcionalidades importantes e essenciais para uma Gestão de Saúde Pública assertiva.

☒ CNES

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde. O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde -CNES visa ser a base para operacionalizar os Sistemas de Informações em Saúde, sendo estes imprescindíveis a um gerenciamento eficaz e eficiente do SUS. O CNES é um sistema onde o gestor presta informações sobre a composição de equipes, carga horária, cadastro de profissionais, estabelecimentos e muitas outras informações importantes aos suportes para desempenho e custeio da APS.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

SIA

O SIA/SUS – Sistema de Informações Ambulatorial. É um sistema do SUS que tem por objetivo transformar os dados ambulatoriais em informações relevantes para subsidiar a tomada de decisões em saúde. Através do SIA que são transmitidas as informações de atendimento Ambulatorial.

BPA

Sistema descentralizado utilizado mensalmente pelas Unidades Prestadoras de Serviço para transcrição dos quantitativos dos atendimentos prestados nos ambulatórios (Boletim de Produção Ambulatorial - BPA), criticando-os conforme regras estabelecidas em portarias do MS.

SISAB

O SISAB - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) foi instituído pela Portaria GM/MS nº 1.412, de 10 de julho de 2013, passando a ser o sistema de informação da Atenção Básica vigente para fins de financiamento e de adesão aos programas e estratégias da Política Nacional de Atenção Básica, substituindo o Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB).

O SISAB integra a estratégia do Departamento de Saúde da Família (DESF/SAPS/MS) denominada e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB), que propõe o incremento da gestão da informação, a automação dos processos, a melhoria das condições de infraestrutura e a melhoria dos processos de trabalho.

FNS

Instituído pelo Decreto Nº 64.867, de 24 de julho de 1969, como um fundo especial, o Fundo Nacional de Saúde (FNS) é o gestor financeiro dos recursos destinados ao Sistema Único de Saúde (SUS), na esfera federal. Através do FNS que são repassados os recursos do Governo Federal destinados ao Financiamento da Saúde Pública aos Municípios.

SAIPS

O sistema SAIPS foi instituído pela Portaria nº 281, de 27/02/2014 como uma solução para informatizar os processos de solicitação de custeio, incentivos para implantação de unidades e serviços em saúde, habilitação ou credenciamento de equipes, unidades e serviços em saúde. É através do sistema que o gestor tem a oportunidade de Cadastrar Propostas, acompanhar a análise e a aprovação, visualizar a publicação de portarias, início de pagamentos e monitoramento da execução do objeto.

SCPA

O SCPA - Sistema de Cadastro e Permissão de Acesso foi desenvolvido pelo Ministério da Saúde no Departamento de Informática do SUS (DATASUS), com o intuito de unificar o cadastramento dos usuários aos sistemas WEB do Ministério da Saúde. O Sistema é utilizado para habilitar permissões de uso a outros sistemas do Ministério da Saúde.

DIGISUS

O DigiSUS Gestor – Módulo Planejamento (DGMP) é um sistema de informação para estados e municípios, desenvolvido a partir dos normativos do planejamento do SUS e da internalização da lógica do ciclo de planejamento. Sendo assim, o DGMP substitui os antigos Sistemas de Apoio à Elaboração do Relatório de Gestão (SARGSUS) e Sistema de Pactuação (SISPACTO), além de agregar novas funcionalidades. Isso significa que o sistema não só permite a elaboração dos Relatórios Detalhados do Quadrimestre Anterior (RDQA) e do Relatório Anual



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

de Gestão (RAG), como receberá o registro das metas da Pactuação Interfederativa de Indicadores e de um conteúdo mínimo dos planos de saúde e das programações anuais de saúde – para além de ser um repositório para todos os arquivos dos instrumentos de planejamento do SUS e resoluções correspondentes. Os principais objetivos são o de Registrar as Diretrizes, Objetivos, Metas e Indicadores do Plano de Saúde, as metas anualizadas e a previsão orçamentária na Programação Anual de Saúde, e registrar a análise dos resultados obtidos nos RDQA e RAG, observando o que estabelece a legislação específica; Dar transparência às metas definidas nos planos de saúde e nas programações anuais de saúde, assim como dos resultados dos indicadores apresentados pelos gestores nos RDQA e RAG.

SISMOB

O SISMOB é o sistema informatizado desenvolvido pelo Ministério da Saúde, para cadastro e análise de propostas de projetos de saúde e monitoramento da execução de obras de transferência fundo a fundo.

INTEGRAÇÃO CADWEB

Sistema de cadastramento de Usuários do Sistema Único de Saúde permite a geração do Cartão Nacional de Saúde, que facilita a gestão do Sistema Único de Saúde e contribui para o aumento da eficiência no atendimento direto ao usuário.

TABNET

O aplicativo TABNET é um tabulador genérico de domínio público que permite organizar dados de forma rápida conforme a consulta que se deseja tabular. Foi desenvolvido pelo DATASUS para gerar informações das bases de dados do Sistema Único de Saúde.

SGP

SGP é um sistema do Ministério da Saúde nos quais gestores municipais e profissionais médicos realizam adesões e inscrições nos Programas de Provisão de Médicos. O sistema é utilizado também para reposição de profissionais no sistema.

SEI

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é um sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos. Através do SEI é possível acompanhar toda movimentação de processos protocolados no Ministério da Saúde.

4.2 GESTÃO DE TI

GRUPO IV

ESTRUTURA FÍSICA E LÓGICA | EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E REDES.

LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E REDES

Locação de Microcomputadores, Desktops, Notebooks, Tablets, impressoras, Locação de servidores HP E DELL Homologados pelos principais fabricantes de sistemas operacionais homologados, Instalação e configuração de Redes.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

☒ SUPORTE TÉCNICO

suporte técnico durante todo o período de locação, estoque local de peças de reposição, solução de problemas em até 12 horas úteis. Outros níveis de serviço podem ser contratados (24 x 7), técnico residente, entre outros.

5☒ GESTÃO DE PLANEJAMENTO

GRUPO V

INSTRUMENTOS DE GESTÃO

☒ RAG – RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

☒Assessoria na elaboração e apresentação do Relatório Anual de Gestão

O Relatório de Gestão é o instrumento de gestão com elaboração anual que permite ao gestor apresentar os resultados alcançados com a execução da PAS e orienta eventuais redirecionamentos que se fizerem necessários no Plano de Saúde.

☒ PAS – PROGRAMAÇÃO ANUAL DE SAÚDE

☒Assessoria na elaboração e apresentação da Programação Anual de Saúde

A Programação Anual de Saúde (PAS) é o instrumento que operacionaliza as intenções expressas no Plano de Saúde e tem por objetivo anualizar as metas do Plano de Saúde e prever a alocação dos recursos orçamentários a serem executados.

☒ PMS – PLANO MUNICIPAL DE SAÚDE

☒Assessoria na Elaboração e apresentação do Plano Municipal de Saúde

O Plano Municipal de Saúde (PMS) é um documento que reúne e organiza as propostas de ação do governo municipal para a área da saúde, oferecendo soluções relacionadas às necessidades e aos problemas da população local.

☒ RDQ – RELATÓRIO DETALHADO DO QUADRIMESTRE

☒Assessoria na Elaboração e apresentação do Relatório Detalhado do Quadrimestre

O Relatório Detalhado do Quadrimestre Anterior é um instrumento de monitoramento e acompanhamento da execução da PAS e deve ser apresentado pelo gestor do SUS até o final dos meses de maio, setembro e fevereiro, em audiência pública na Casa Legislativa do respectivo ente da Federação.

☒ SISPACTO

☒Assessoria e Consultoria na Construção do SISPACTO

SISPACTO é o sistema que permite o registro de metas pactuadas por municípios, regiões de saúde, estados e Distrito Federal, conforme fluxo previsto na Resolução CIT nº 5, de 19 de junho de 2013, que dispõe sobre as regras do processo de pactuação de Diretrizes, Objetivos, Metas e Indicadores



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
ESTADO DE SÃO PAULO

SIOPS

Assessoria e Consultoria na Entrega do SIOPS

SIOPS é um sistema disponibilizado pela internet que tem por objetivo apurar as receitas totais e os gastos em ações e serviços públicos de saúde. Foi institucionalizado no âmbito do Ministério da Saúde, com a publicação da Portaria Conjunta MS/ Procuradoria Geral da República nº 1163, de 11 de outubro de 2000.

CONVENIO E CONTRATOS

Assessoria e Consultoria Elaboração de Convênios Municipais, Estaduais e Federais

PRESTAÇÃO DE CONTAS

Assessoria e Consultoria na prestação de contas de emendas parlamentares de convênios estaduais e federais

SIOPS

Assessoria e Consultoria na Entrega do SIOPS

SIOPS é um sistema disponibilizado pela internet que tem por objetivo apurar as receitas totais e os gastos em ações e serviços públicos de saúde. Foi institucionalizado no âmbito do Ministério da Saúde, com a publicação da Portaria Conjunta MS/ Procuradoria Geral da República nº 1163, de 11 de outubro de 2000.

6º DIAGNÓSTICO INTEGRAL E SISTEMICO DA SAÚDE MUNICIPAL (DISS)

GRUPO VI

LEVANTAMENTO INICIAL

DIAGNÓSTICO

Assessoria na elaboração e apresentação de um diagnóstico situacional da Saúde.

O DISS, é uma atividade de extrema importância para gestão municipal, pois possibilita conhecer a realidade do município através de dados, levantando e tratando todos os dados possíveis para viabilizar a tomada de decisão de forma segura.

4 - DA RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA:

4.1. Melhoria na Eficiência Operacional:

Otimização de processos internos para aumentar a eficiência e reduzir custos operacionais, garantindo uma prestação de serviços mais eficaz.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

4.2. Qualidade dos Serviços de Saúde:

Implementação de práticas e padrões que visam melhorar a qualidade dos serviços de saúde prestados, garantindo o atendimento adequado às necessidades da população.

4.3. Desenvolvimento e Implementação de Políticas de Saúde:

Desenvolvimento e implementação de políticas públicas de saúde que se alinhem às melhores práticas do setor e atendam às necessidades da comunidade.

4.4. Gestão Estratégica de Recursos:

Desenvolvimento de estratégias para uma alocação eficiente de recursos, incluindo pessoal, equipamentos e orçamento, para garantir a sustentabilidade do sistema de saúde.

4.5 Integração de Tecnologia e Inovação:

Integração de soluções tecnológicas inovadoras para melhorar a coleta, o gerenciamento e a análise de dados em saúde, contribuindo para decisões informadas e eficazes.

4.6. Desenvolvimento de Pessoal e Capacitação:

Implementação de programas de capacitação para profissionais de saúde e gestores, melhorando suas habilidades técnicas e de gestão.

4.7. Engajamento da Comunidade:

Promoção de mecanismos de participação da comunidade na tomada de decisões relacionadas à saúde pública, aumentando a transparência e a aceitação das mudanças.

4.8. Sustentabilidade Financeira:

Desenvolvimento de práticas de gestão financeira sólida para garantir a sustentabilidade a longo prazo do sistema de saúde.

4.9. Implementação de Sistemas de Monitoramento e Avaliação:

Estabelecimento de indicadores de desempenho e implementação de sistemas de monitoramento para avaliar constantemente o impacto das mudanças implementadas.

4.10. Alinhamento com Normativas e Regulamentações:

Garantir que a organização esteja em conformidade com as normativas e regulamentações locais e nacionais relacionadas à saúde pública.

4.11. Redução de Disparidades em Saúde:

Trabalhar para reduzir disparidades em saúde, garantindo que todos os segmentos da população tenham acesso equitativo a serviços de saúde de qualidade.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

A contratação de uma consultoria em gestão de saúde visa, em última instância, fortalecer e aprimorar o sistema de saúde, promovendo resultados positivos para a comunidade atendida. A definição clara de objetivos e a colaboração estreita entre a consultoria e a organização contratante são fundamentais para alcançar esses resultados pretendidos.

5 - CONSIDERAÇÕES GERAIS:

5.1. A contratação de uma consultoria em gestão de saúde visa, em última instância, fortalecer e aprimorar o sistema de saúde, promovendo resultados positivos para a comunidade atendida. A definição clara de objetivos e a colaboração estreita entre a consultoria e a organização contratante são fundamentais para alcançar esses resultados pretendidos.

6 - DOS PRAZOS PARA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS:

6.1. Os Serviços serão prestados durante doze (12) meses.

Atenciosamente,

Silvano Novais
Diretor de Saúde